



Jak należy postąpić, gdy wystąpi szkoda ?

ZAWSZE należy postępować według określonych zasad, aby Towarzystwo Ubezpieczeniowe mogło szybko i sprawnie zlikwidować szkodę.

SZKODA W DOMU LUB MIESZKANIU

- Zabezpiecz mienie przed dalszym zniszczeniem,
- W przypadku włamania i kradzieży zabezpiecz uszkodzone przez sprawców drzwi, okna, zamki itp.,
- W przypadku zalania z sieci wodociągowej zamknij jej dopływ i powiadom administrację budynku,
- W ciągu 3 dni od zdarzenia zadzwoń do Towarzystwa Ubezpieczeniowego celem zgłoszenia szkody,
- Jeśli posiadasz ubezpieczenie HOME ASSISTANCE możesz od razu skorzystać:
 - z bezpłatnej pomocy ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza itp.,
 - z bezpłatnego transportu mienia,
 - z bezpłatnej ochrony,
 - z bezpłatnego zakwaterowania w hotelu
- jeżeli szkoda była wynikiem przestępstwa powiadom policję a następnie poproś o notatkę policyjną - pisemne potwierdzenie Twojego zgłoszenia,
- oczekuj przybycia likwidatora-rzeczoznawcy Ubezpieczyciela, który dokona oględzin miejsca zdarzenia i dokona wszelkich formalności związanych z likwidacją szkody.